



Vlaamse  
overheid

# Welkom!

vzw Sociale Dienst voor het  
Vlaams Overheidspersoneel

**SOCIALE  
DIENST** vzw

[www.vlaanderen.be/socialiedienst](http://www.vlaanderen.be/socialiedienst)

# Wie kan beroep doen op de sociale dienst?

- Personeelsleden van:
  - De 11 beleidsdomeinen
  - De aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en Vlaamse openbare instellingen
- Zowel:
  - Personeelsleden / gepensioneerden
  - Statutaire / contractuele werknemers
  - Partners en kinderen ten laste
- [Meer info](#)

# Hoe kan je ons contacteren?

- In het Boudewijn gebouw, toren 7A:
  - Boudewijnlaan 30 bus 51, 1000 BRUSSEL
  - Permanentieregeling
  - Voor **algemene vragen**: telefonische permanentie
    - ① Algemeen 02 553 49 79
    - ① Maatschappelijk assistenten 02 553 48 98
  - e-mail: [socialedienst@vlaanderen.be](mailto:socialedienst@vlaanderen.be)
  - Fax: 02 553 48 96
- Website: [www.vlaanderen.be/socialedienst](http://www.vlaanderen.be/socialedienst)

# Opgelet: wij verhuizen

- Nieuw adres vanaf 1 november 2017

VAC Brussel

Herman Teirlinckgebouw 2+

Havenlaan 88 bus 51

1000 BRUSSEL

# Wat kunnen wij voor jou doen?

- Eerstelijns hulp
- Op maat: individuele hulpverlening
- Sociale dienstverlening
- Eindeloopbaanwerking
- Gepensioneerdenwerking

# Individuele hulpverlening

# Materiële hulpverlening

- Tegemoetkoming in de medische kosten
- Renteloze lening
- Bijzondere bijstand
- Algemene financiële begeleiding en advies

# Niet-materiële hulpverlening

- Psychosociale hulpverlening
- Begeleiding bij overlijden
- Begeleiding langdurig zieke personeelsleden
- Alcohol- en drugsbeleid

# Tegemoetkoming in de remgelden

In te dienen medische kosten

- Remgeldtellers bijgehouden door het ziekenfonds
- Facturen voor optiekkosten, ICL- of laseroperaties aan de ogen, hoorapparaten, tandprothesen en tandimplantaten

Terugbetaling op basis van berekend belastbaar inkomen

= gezamenlijk belastbaar inkomen **min** 1.750 euro per kind ten laste **min** 1.750 euro per persoon met een handicap of medische gepensioneerde



# Tegemoetkoming in de remgelden

## REMGELDEN EN FACTUREN: CRITERIATABEL MINIMALE KOSTEN EN TERUGBETALINGSPERCENTAGES 2017

Berekend belastbaar inkomen 2017 (aanslagjaar 2015, inkomen 2014)	Minimum bedrag medische kosten (in euro)		%	Tegemoet- koming
	<i>Actief</i>	<i>Gepensioneerd</i>	<i>Actief</i>	<i>Gepensioneerd</i>
0 – 18,231,97	50	75	70%	50%
18,231,98 – 28,028,25	150	175	50%	30%
28,028,26 – 37,824,56	200	225	30%	20%
37,824,57 – 47,212,66	250	275	20%	15%
47,212,67 – 56.600,76	300	325	15%	10%
56.600,77 – 63.000,00*	300	325	15%	10%

\* Onder voorbehoud: deze inkomenscategorieën worden enkel uitbetaald ingeval van voldoende budgettaire ruimte.

# Medische bijstand

- Voor **hoge medische kosten** die **buiten** de tegemoetkoming in **remgelden** vallen en die zwaar op het gezinsbudget wegen
- Enkel mogelijk **na sociaal en financieel onderzoek** door de maatschappelijk assistent van de regio die indien nodig een voorstel formuleert en voor beslissing voorlegt aan het beleid
- In te dienen medische uitgaven: **supplementen** en medische kosten **zonder RIZIV tussenkomst**

# Renteloze leningen

- Bij sociale **acute** noodsituaties
- Oplossen van **tijdelijke** situaties
- Duidelijke **verbetering** van de **levensomstandigheden**
- **Begeleiding**
  - Nooit louter financiële hulp
  - Samen met cliënt zoeken naar structurele oplossingen op lange termijn
- **Voorstel op maat**
  - Huisbezoek maatschappelijk assistent(e)
  - Maximum ± 5.000 euro
  - Aflossingstermijn: 24 maanden (richttermijn)

# Renteloze leningen

- Enkel na een voorafgaand sociaal en financieel onderzoek
- De **maatschappelijk assistent** formuleert een voorstel: toekenning (ja dan neen), bedrag, aflossingstermijn
- De **CIHV** keurt het voorstel al dan niet (of in gewijzigde vorm) goed
- Je ondertekent een **leningsovereenkomst**
- **Samenwonenden** op hetzelfde domicilieadres **ondertekenen beiden** de leningsovereenkomst

# Bijzondere bijstand

- Voor **actieve** en **gepensioneerde** gerechtigden
- Een **acute noodsituatie**: noodzakelijke of onvermijdelijke kosten die je niet meer kan betalen, uitgaven waarvoor je geen banklening meer krijgt, ...
- Neem contact met de **maatschappelijk assistent** van je regio. Na een voorafgaand **sociaal en financieel onderzoek** formuleert die een voorstel voor de commissie individuele hulpverlening (CIHV)
- De CIHV beslist in consensus

# Extra ondersteuning schoolgaande kinderen

- Voor personeelsleden in schuldbeheer of met zware financiële problemen die met moeite de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen kunnen betalen
- Neem contact met de **maatschappelijk assistent** van je regio. Na een voorafgaand **sociaal en financieel onderzoek** formuleert die een voorstel voor de commissie individuele hulpverlening (CIHV)
- De CIHV beslist in consensus

# Loopbaanonderbreking of zorgkrediet

## Tegemoetkoming palliatieve zorgverlening

- De sociale dienst betaalt per jaar/patiënt een bedrag van
  - 500 euro voor 1 maand voltijdse LBO of zorgkrediet
  - 250 euro voor 1 maand halftijdse LBO of zorgkrediet  
(of 500 euro bij 2 maanden halftijdse LBO of zorgkrediet)
  - 100 euro voor 1 maand 1/5<sup>de</sup> zorgkrediet  
(of 100 euro per maand 1/5<sup>de</sup> tot max 500 euro)
- Het personeelslid moet deze tegemoetkoming **niet zelf aanvragen**
- De toekenning gebeurt **automatisch** op basis van de aangeleverde **informatie** door DCPA of de **personeelsdienst** van betrokkene

# Loopbaanonderbreking of zorgkrediet

## Bijzondere bijstand voor de verzorging van een ziek familielid

- Wordt **niet automatisch** uitbetaald
- **Enkel op vraag** van de cliënt indien die door het loonverlies de medische bijstand of zorg niet kan verlenen
- Neem contact op met [de maatschappelijk assistent van je regio](#). Na een voorafgaand **sociaal en financieel onderzoek** formuleert die een voorstel voor de commissie individuele hulpverlening (CIHV)
- De CIHV beslist in consensus



# Overlijden

- Wanneer de sociale dienst op de hoogte gebracht wordt van een **overlijden in de familiekring** maken wij ons **rouwbeklag** over aan de familie en **informer** hen over de verschillende hulpverleningsmogelijkheden
- Indien zij dit wensen, kunnen nabestaanden contact opnemen met de [maatschappelijk assistent van de regio](#)
- Naast **ondersteunende gesprekken** en begeleiding van het rouwproces biedt deze **concrete en informatieve hulp** bij diverse sociale, administratieve en eventuele financiële vragen ingevolge het overlijden

# Pensioenvoorschot

- **Gepensioneerde** personeelsleden die wachten op hun eerste pensioenuitkering, kunnen een **voorschot** krijgen van 1.000 euro per maand
- Neem contact op met de [maatschappelijk assistent van de regio](#)
- Je ondertekent een **leningsovereenkomst** en een akte waarin je je akkoord verklaart om de verschuldigde bedragen **terug te betalen na ontvangst van je pensioen**
- **Samenwonenden** op hetzelfde domicilieadres **ondertekenen beiden** de leningsovereenkomst

# Weddenvoorschot

- Nieuwe personeelsleden die wachten op hun eerste wedde kunnen een voorschot van 1.000 euro per maand krijgen
- Voor deeltijdse prestaties wordt dit bedrag aangepast
- Attest van het diensthoofd voorleggen met de datum van indiensttreding en de plaats van tewerkstelling
- Ook voor personeelsleden in actieve dienst waarvan de betaling van de wedde vertraging oploopt
- Neem contact op met [de maatschappelijk assistent van je regio](#)

# Niet-materiële hulpverlening

- **Eerstelijnsdienst**
- **Psychosociale** hulpverlening
  - Vraagverheldering
  - Bemiddelen, geven van informatie en advies
  - Begeleidende doorverwijzing naar andere diensten of hulpverleners
- Behandeling van **alle vragen**, niet enkel financieel of arbeidsgerelateerd

# Psychosociale begeleiding

- De **RODE DRAAD** bij elke vraag die je stelt aan de maatschappelijke assistenten
- **Praten** over je bezorgdheden is de eerste stap in de goede richting, **je probleem delen** kan zeer verhelderend werken
- Door onder deskundige begeleiding **alles op een rijtje te zetten** is de stap naar de oplossing dikwijls dichtbij. De sociale dienst biedt hier de **gepaste begeleiding**
- Voor **een gesprek** kan je altijd terecht bij de maatschappelijk assistent van je regio

# Psychosociale begeleiding ≠ psychologische begeleiding

## Traumazorg of psychologische hulp bij problemen op het werk

- PULSO: betaald door de werkgever
- Professionele opvang na een traumatische gebeurtenis of (psycho)therapeutische begeleiding voor personeelsleden die zware psychische belasting ervaren op of met een grote impact op hun werk

## Psychologische hulp bij problemen in de privé sfeer

- Neem contact op met [de maatschappelijk assistent van je regio](#) als je professionele begeleiding nodig hebt voor problemen in de privé sfeer

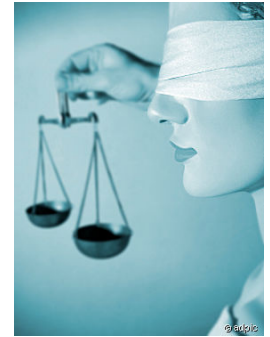
# Contact maatschappelijk assistent

- Postcodelijst op de website
- [www.vlaanderen.be/socialiedienst](http://www.vlaanderen.be/socialiedienst)
- In het Boudewijngebouw (tot eind oktober 2017)
  - Dagelijks minimum één maatschappelijk assistent aanwezig in Brussel
  - Voor **dringende vragen**: telefonische permanentie  
☎ 02 553 48 98
- Tijdens [de zitdagen](#) van de maatschappelijk assistenten in Brussel en in de Vlaamse provincies
- Via een huisbezoek

# Sociale dienstverlening

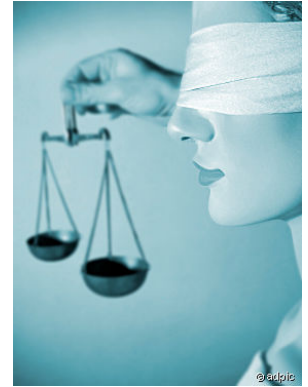


# Juridisch advies



- **Gratis eerstelijns** juridisch advies in Brussel
  - Om de 2 weken op donderdag van 9u tot 13u in het Boudewijngebouw (Herman Teirlinckgebouw vanaf 1/11/2017)
  - NIET in juli en augustus
  - Raadpleging max. 30 minuten
  - De jurist mag niet in rechte optreden, pleiten noch tussenbeide komen
  - Slechts eenmaal advies inwinnen voor hetzelfde probleem
  - Breng **alle nuttige informatie** mee
- Maak **vooraf een afspraak online** via het e-loket van de sociale dienst

# Juridisch advies



- **Gratis telefonisch eerstelijns juridisch advies**
  - Om de 2 weken op donderdag van 14u tot 16u en van 18u tot 20u (ook in juli en augustus)
  - Raadpleging max. 30 minuten
  - De jurist mag niet in rechte optreden, pleiten noch tussenbeide komen
  - Slechts eenmaal advies inwinnen voor hetzelfde probleem
  - Hou **alle nuttige informatie** bij de hand
- Maak **vooraf een afspraak online** via het e-loket van de sociale dienst

# Sintgeschenk



- Kinderen ten laste tot en met 12 jaar
- Kinderen ten laste met een handicap tot en met 14 jaar
- Kind moet geregistreerd zijn in Vlimpers of het personeelssysteem van de entiteit!
- 1 geschenk per kind
- Gerechtigden ontvangen half september voor elk kind een aparte mail met in bijlage één PlusPas-voucher met één unieke code
- Hiermee kan men via [pluspas](#) een bepaalde geschenkvoucher bestellen tot en met 6/12/2017

# Vakantieopvang

- Voor kinderen ten laste vanaf 3 jaar tot en met 13 jaar
- Organisatie in samenwerking met Top Vakantie
- In Aalst, Antwerpen, Brugge ,Brussel, Gent, Hasselt, Leuven en Mechelen
- Je betaalt 7 euro per kind per opvangdag, met inbegrip van een warme maaltijd
- Je ontvangt een fiscaal attest
- Max. 600 euro per kind per jaar vrij van RSZ, al dan niet in combinatie met tegemoetkoming vakanties voor jongeren

# Tegemoetkoming vakanties voor jongeren

- Voor inwonende kinderen van 0 tot en met 25 jaar, zonder inkomen en nog ten laste
- Geïntegreerde werkperiodes (GWP), sportkampen, kampen van jeugdbewegingen, gezinsvakanties met kinderen, ...
- Inkomensgebonden tegemoetkoming
- Max. 30 overnachtingen per kind per jaar
- Max. 600 per kind per jaar van RSZ, al dan niet in combinatie met vakantieopvang Vlaamse overheid
- Aanvragen online via het e-loket van de sociale dienst (of schriftelijk tot eind 2017)

# PlusPas



- PlusPas biedt je tal van voordelen



- Registreren op [pluspas](https://pluspas.nl) met de persoonlijke code op je pluspaskaart
- Op de website staat voor elke partner hoe en welke korting je krijgt
- Elektronische nieuwsbrief om te informeren over aanbiedingen die je interesseren

# Familiehappening

zondag 3 september 2017 Bobbejaanland (Lichtaart)

- Exclusief afgehuurd
- 15u: gratis optreden KetnetBand
- Zeer voordelige tarieven, zolang de voorraad strekt (max. 10.000 tickets)
- Max. 5 tickets per gezin (tenzij grotere samenstelling)
- Niet-gerechtigden betalen het groepstarief
- Vooraf bestellen en betalen online via [www.pluspas.be](http://www.pluspas.be)

Sociale Dienst biedt aan

Vlaamse overheid

**FAMILIEHAPPENING**  
3 september 2017  
In Bobbejaanland samen met de KetnetBand!

Bobbejaanland

PLUSPAS

SOCIALE  
DIENST vzw

[overheid.vlaanderen.be/familiehappening](http://overheid.vlaanderen.be/familiehappening)

# Park in de kijker 2017

## Domein van de Grotten van Han

- Extra korting op de Passhan, zolang de voorraad strekt en uiterlijk tot 12/11/2017
- Max. 5 tickets per gezin (tenzij grotere samenstelling)
- Niet-gerechtigden betalen het groepstarief
- Passhan heel het seizoen 2017 geldig
- bestellen en betalen online via [www.pluspas.be](http://www.pluspas.be)

Sociale Dienst biedt aan

Vlaamse overheid

**PARK IN DE KIJKER**

De Sociale Dienst geeft extra korting op de toegangsprijzen voor het Domein van de Grotten van Han!

(Toegang Grotten van Han + Wildpark)

(jonger dan 4 jaar gratis, 4 tot 11 jaar € 7,70, vanaf 12 jaar € 13,20)

pluspas Grottes van Han

SOCIALE  
DIENST vzw

[overheid.vlaanderen.be/parkindekijker](http://overheid.vlaanderen.be/parkindekijker)



# Event in de kijker 2017

## 40th Sanicole Airshow Hechtel, 8 & 10 september

- Extra korting op de toegangsprijzen zolang de voorraad strekt (max. 1.000 tickets) en uiterlijk tot 27/8/2017
- Max. 5 tickets per gezin (tenzij grotere samenstelling)
- bestellen en betalen online via [www.pluspas.be](http://www.pluspas.be)

Sociale Dienst  
biedt aan

Vlaamse  
overheid

**EVENT IN DE KIJKER**

40<sup>th</sup> Sanicole Airshow Hechtel  
8 & 10 september 2017

De Sociale Dienst geeft **extra korting** op  
de toegangsprijzen.

PLUSPAS

SOCIALE  
DIENST vzw

[overheid.vlaanderen.be/eventindekijker](http://overheid.vlaanderen.be/eventindekijker)

# Culturele events in de kijker 2017

## Gent Jazz Festival & Jazz Middelheim

- Extra korting op bepaalde toegangsprijzen
- Max. 5 tickets per gezin (tenzij grotere samenstelling)
- bestellen en betalen online via [www.pluspas.be](http://www.pluspas.be)

Sociale Dienst biedt aan

Vlaamse overheid

Gent JAZZ festival

JAZZ MIDDENHEIM

**EVENT IN DE KIJKER**

Gent Jazz Festival & Jazz Middelheim

De Sociale Dienst geeft **extra korting** op bepaalde toegangsprijzen.

PLUSPAS

SOCIALE  
DIENST vzw

[overheid.vlaanderen.be/eventindekijker](http://overheid.vlaanderen.be/eventindekijker)

# Bijstand hospitalisatieverzekering

- Terugbetaling door de sociale dienst van de 3<sup>de</sup> en volgende franchise binnen eenzelfde gezin én schadejaar m.b.t. de hospitalisatieverzekering VO
- Voorwaarden:
  - Aangesloten zijn bij de hospitalisatieverzekering VO
  - 3 of meer keer de franchise moeten betalen binnen eenzelfde gezin en schadejaar
  - Indienen van een met bewijsstukken gestaafde aanvraag



Eindeloopbaanwerking

# Infosessies pensioenwetgeving

- Voor **actieve** personeelsleden **vanaf 50 jaar**
- Voor **contractuelen** en **statutairen**
- Organisatie in samenwerking met **PDOS** en **RVP**
- **Algemene informatie**, er wordt niet ingegaan op specifieke individuele vragen
- Infosessies in **Brussel**
- Meerdere sessies in het voorjaar en najaar
- Inschrijven **online via het e-loket** van de sociale dienst

# Cursus pensioenvoorbereiding

- 3-daagse gratis cursus voor wie op pensioen gaat
- Ook de partner van het personeelslid is welkom
- Thema's: relevante pensioentips, gezonde voeding, aanbod sociale dienst, veranderde sociale contacten, zinvolle tijdsbesteding, erfrecht, ...
- Domein Groendaalheyde in Overijse
- Inschrijven online via het e-loket van de sociale dienst

# Infomomenten pensioenviering en pensioneringsgeschenk

- Wie met pensioen gaat, wordt samen met partner uitgenodigd tot een infomoment pensioenviering op verschillende locaties in Vlaanderen en Brussel
- Informatie over het aanbod van de sociale dienst en de werking van de vzw Gepensioneerdenvereniging
- Uitreiking pensioneringsgeschenk (waarde 250 euro)

Deelname aan viering is verplicht om geschenk te krijgen!

- Aperitief en feestelijke maaltijd
- Inschrijven online via het e-loket van de sociale dienst

Gepensioneerdewerking



# Tegemoetkoming hospitalisatieverzekering

- Ten einde gepensioneerden aan te sporen om aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering geeft de sociale dienst op drie tijdstippen een eenmalige tegemoetkoming
  - Nieuw gepensioneerden 5 euro
  - Op 65 jaar 100 euro
  - Op 70 jaar 135 euro
- Gerechtigden ontvangen van de sociale dienst een aanvraagformulier door hen in te vullen en terug te sturen samen met factuur en betalingsbewijs premie

# Hospitalisatieverzekering VO

Voor actieve personeelsleden betaalt de werkgever (Vlaamse overheid)

Hoofdverzekerde (-65 jaar)	Basispremie	Aanvullende premie
	47,81 euro (VO)	219,02 euro (zelf te betalen)

# Hospitalisatieverzekering VO

Gepensioneerde personeelsleden en nevenverzekerden betalen zelf de aansluitingspremie

De nevenverzekerden	Basispremie	Aanvullende premie
Volwassenen tot 65 jaar	47,81 euro	219,02 euro
Kinderen jonger dan 25 jaar	15,94 euro	73,00 euro
Kinderen vanaf 25 jaar	47,81 euro	219,02 euro
Volwassenen vanaf 65 jaar tot 70 jaar	143,43 euro	657,06 euro
Volwassenen vanaf 70 jaar	191,24 euro	876,08 euro

# Seniorendagen

- Elk jaar **in mei** voor alle gepensioneerden met hun **partner**
- Een ideale gelegenheid om in een gezellige sfeer oude vriendschapsbanden aan te halen en contact te houden met de vroegere collega's
- **Gevarieerd programma-aanbod** om ook de culturele interesse te stimuleren
- De **27<sup>ste</sup> editie** vond plaats op 16, 17, 18, 23 en 24 mei 2017 in regio **Maaseik – Thorn** met **2.644** deelnemers
- Inschrijven **online via het e-loket** van de sociale dienst of inschrijvingsformulier invullen en opsturen

# Terugkomdagen

- De deelnemers van elke sessie van de cursus pensioenvoorbereiding krijgen **na 2 jaar** de kans om elkaar terug te zien en hun **ervaringen uit te wisselen**
- **Doel:** verrijking voor de cursist en de organisatie
- De terugkomdagen gaan door **in Brussel:**
  - **VIP-maaltijd** aangeboden door de sociale dienst
  - **Standswandeling** ‘Van Manhattan tot Marrakech’ onder begeleiding van gidsen vzw Babbelbus

Sociale dienst digitaal

# E-loket

- Het e-loket is een persoonlijke interactieve werkruimte waar de sociale dienst veel van zijn diensten online aanbiedt aan de gerechtigden
- De dienstverlening via het e-loket zal nog verder uitgebreid worden in de toekomst
- Inloggen met e-ID en pincode of met federaal token

# Sociale dienst gaat digitaal

- Vanaf 1 januari 2018: aanvragen en inschrijvingen aangeboden via e-loket enkel nog online indienen
- Geen bewijsstukken of documenten meer op papier (enkel bij een controle)
- Documenten zelf bijhouden: bewaartermijn 10 jaar
- Betaling binnen de week



# Hulp bij online aanvragen

- Uitleg en assistentie via de **telefoon** op 02 553 48 98
  - Begeleiding op het **hoofdkantoor** van de sociale dienst
  - **Administratieve zitdagen**: elke maand op vaste tijdstippen in alle VAC gebouwen
  - **Zitdagen van de maatschappelijk assistenten**
  - Afspraak op je **werkplek**, bij je **thuis** of **elders**
- ⇒ Alle informatie over de zitdagen op de website [www.vlaanderen.be/socialiedienst](http://www.vlaanderen.be/socialiedienst)

# Meer informatie?

- Raadpleeg steeds de website van de sociale dienst voor alle up to date informatie, contactpersonen, tegemoetkomingen, activiteiten van de sociale dienst, ...

[www.vlaanderen.be/socialiedienst](http://www.vlaanderen.be/socialiedienst)

# Dank voor jullie aandacht

Nog vragen?

